

## 1. Geltungsbereich der AGB

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge zwischen

### **Fit mit Sophie Coaching**

Schaevenstraße 5

50676, Köln, Deutschland

(nachfolgend „Fit mit Sophie Coaching“)

und dem

### **Kunden**

(nachfolgend „Kunde“),

die über die Webseite <https://www.fit-mit-sophie.de/home> E-Mail bzw. Die mobile Drittanbieter-App „Nutrilize“ von Nutrilize GmbH geschlossen werden.

(2) Diese AGB regeln den Zugang zu und die Nutzung der von Fit mit Sophie Coaching angebotenen Dienste und gelten für alle Verträge, die zwischen Fit mit Sophie Coaching und dem Kunden zu diesem Zwecke geschlossen werden.

(3) Die Dienste richten sich ausschließlich an **Verbraucher** im Sinne des § 13 BGB.

(4) Der Vertrag wird ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen. Die AGB sind jederzeit auf der Webseite <https://www.fit-mit-sophie.de/home> abrufbar.

## 2. Vertragsgegenstand

(1)

Fit mit Sophie Coaching bietet individuelle, sowie standardisierte OnlineFitnesscoachings über eine mobile App an (nachfolgend „Dienste“). Die Leistungen umfassen u.a. Trainings- und Ernährungspläne, Videos und Nachrichtenbetreuung. Der konkret geschuldete Leistungsumfang bestimmt sich nach der individuellen Vereinbarung zwischen Fit mit Sophie Coaching und dem Kunden.

(2) Der Zugang zu den Diensten erfolgt ausschließlich über die mobile App. Dem Kunden wird aufgrund dieser AGB das entgeltliche und nicht exklusive und nicht übertragbare Recht zur zeitlich befristeten Benutzung der App und Zugang zu dem speziell gebuchten Coachingpaket eingeräumt, je nach vereinbarter Dauer der Dienste. Das Recht wird ausschließlich zu dem Zweck gewährt, die Dienste wie in diesen AGB zu nutzen. Eine Leistungserbringung an Dritte kann nur mit vorheriger Absprache erfolgen.

(3) Die Installation der App Nutrilize über den Appstore des Anbieters Apple Inc. oder über Google Play des Anbieters Google LLC ist Voraussetzung für die Nutzung der von Fit mit Sophie Coaching angebotenen Dienste. Die App selbst wird nicht von Fit mit Sophie Coaching sondern von Nutrilize GmbH betrieben.

### 3. Vertragsschluss

(1) Der Kunde kann über ein auf der Webseite <https://www.fit-mit-sophie.de/home> bereit gestelltes Kontaktformular einen kostenfreien, unverbindlichen Informationsgesprächstermin vereinbaren. Fit mit Sophie Coaching wird den Kunden dann für ein Erstgespräch kontaktieren, um mehr über den individuellen Bedarf zu erfahren und auf Wunsch eine Empfehlung hinsichtlich der passenden Dienste abzugeben. Sofern Fit mit Sophie Coaching und der Kunde sich auf ein Coaching einigen, erhält der Kunde im Nachgang eine E-Mail mit den Details der Vereinbarung, der Auswahl des gebuchten Monatspakets sowie einen Zahlungs- und Registrierungslink für die Account-Erstellung bei Nutrilize. Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde die Registrierung abgeschlossen hat. Mit der Registrierung akzeptiert der Kunde zugleich diese AGB.

(2) Alternativ kann der Kunde direkt über die Webseite <https://www.fit-mit-sophie.de/home> standardisierte Fitnessprogramme erwerben, welche ebenfalls über die mobile App abrufbar sind. Mit Abschluss der Zahlung über die Webseite von Nutrilize akzeptiert der Kunde diese AGB.

(3) Ein Anspruch auf Vertragsschluss besteht nicht. Fit mit Sophie Coaching behält sich das Recht vor, einen Auftrag nicht anzunehmen, insbesondere wenn unerwarteterweise Ressourcen ausgefallen sind, eine für den Kunden eingeholte Kreditreferenz nicht den Mindestanforderungen entspricht oder ein Fehler im Preis oder der Beschreibung der Dienste festgestellt wurde.

(4) Der Kunde muss mindestens 18 Jahre alt sein oder die Einwilligung Erziehungsberechtigten vorliegen haben, um diese AGB wirksam zu akzeptieren und die Dienste zu nutzen. Wenn der Kunde unter 18 Jahre alt ist und nicht die Einwilligung der Erziehungsberechtigten zum Akzeptieren der AGB und Teilnahme an einer Coaching-Sitzung mit Fit mit Sophie Coaching erhalten hat, können wir den Minderjährigen leider nicht als Kunden akzeptieren.

#### 4. Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde hat auf eigene Kosten sicherzustellen, dass er eine Internetverbindung und ein entsprechendes Gerät besitzt, damit er auf die Dienste Zugriff nehmen kann, sowie dass die erforderliche Kompatibilität dieser Geräte zur Nutzung der App gegeben ist. Der Kunde hat sicherzustellen, dass er alle Updates herunterlädt, damit die Funktionsfähigkeit der App und schließlich die Nutzung der Dienste gewahrt ist. Entscheidet sich der Kunde gegen die Installation solcher Updates, können die Dienste ggf. nicht weiter genutzt werden bzw. die Funktionalität eingeschränkt sein. Es wird dem Kunden empfohlen, alle in Verbindung mit der App verwendeten Inhalte und Daten zu sichern, um sich im Falle von Problemen mit der App abzusichern. Sofern der Kunde ein Gerät verkauft, auf dem die App Nutrilize installiert ist, muss die App vorher von diesem Gerät entfernt werden.

(2) Der Kunde muss alle Anmeldedaten wie Benutzername und Passwort vertraulich behandeln und darf diese nicht an Dritte weitergeben. Sofern Grund zu der Annahme besteht, dass diese Daten kompromittiert werden, müssen die Daten umgehend mit Hilfe der Funktion „Passwort vergessen“ zurückgesetzt werden.

(3) Die Dienste (einschließlich der App) dürfen nur für rechtmäßige Zwecke benutzt werden. Der Kunde darf **nicht**:

- I. die Dienste in rechtswidriger Weise, für rechtswidrige Zwecke oder in einer Weise nutzen, die mit diesen Bedingungen unvereinbar ist;
- II. keinen bösartigen Code wie Viren oder schädliche Daten in die Dienste (einschließlich der App und Webseite) einschleusen, verwenden, verteilen oder übertragen;
- III. kein verleumderisches, diskriminierendes, bedrohliches, obszönes, sexuell eindeutiges, beleidigendes oder anderweitig anstößiges Material über die App verbreiten;

(4) Sofern der Kunde an der Gruppen-Chat-Funktion in der App teilnimmt, darf er außerdem nicht:

- I. gefährliche Informationen oder Fehlinformationen verbreiten;

- II. keine kriminellen Aktivitäten organisieren;
- III. sich an Spam/Werbung beteiligen; und
- IV. sich nicht an Hassreden, Körperfeindlichkeit oder Mobbing beteiligen.

(5) Damit die Dienste angeboten werden können, müssen bestimmte Informationen vom Kunden, z. B. über seinen Körper und sein Wohlbefinden, einschließlich Größe, Gewicht, Körperstatistiken, Stimmung, Ernährung, Allergien und Unverträglichkeiten abgefragt werden. Der Kunde ist verpflichtet, diese Informationen wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Wenn diese Informationen nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach schriftlicher Anfrage zur Verfügung gestellt oder wenn der Kunde unvollständige oder falsche Informationen zur Verfügung stellt, kann Fit mit Sophie Coaching entweder den Vertrag beenden oder eine zusätzliche Gebühr in angemessener Höhe erheben, sofern diese Informationen zur Durchführung der Dienste erforderlich gewesen sind. Fit mit Sophie Coaching ist nicht verantwortlich für die verspätete oder

teilweise Nichterbringung von Diensten, wenn dies darauf zurückzuführen ist, dass der Kunde die benötigten Informationen nicht innerhalb einer angemessenen Zeit nach Aufforderung zur Verfügung gestellt hat.

(6) Allergien und Unverträglichkeiten, die Einfluss auf die Erstellung von Ernährungsplänen haben können, müssen immer im Fragebogen angegeben werden. Der Kunde

ist verpflichtet, den Inhalt der Ernährungspläne zu überprüfen, um sicherzustellen, dass alle Allergien oder Unverträglichkeiten mit dem Plan übereinstimmen.

(7) Verletzungen oder Krankheiten, die die Erstellung von Trainingsplänen beeinflussen könnten, müssen immer im Fragebogen angegeben werden. Der Kunde ist verpflichtet, Fit mit Sophie Coaching unverzüglich über etwaige Einschränkungen oder Erkrankungen unaufgefordert vor und während des Bezugs der Dienste zu informieren.

(8) Der Kunde sollte darauf achten, bei allen Aktivitäten genügend Raum zu haben und sollte sich vergewissern, dass nichts um ihn herum Schäden oder Bewegungseinschränkungen verursachen kann. Die Entscheidung zur Nutzung zusätzlicher Fitnessgeräte oder Equipment erfolgt auf eigene Kosten und Gefahr.

(9) Es wird empfohlen, dass der Kunde sich von einem Ernährungsberater und/oder Arzt beraten lässt, bevor er mit den Diensten beginnt.

## 5. Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die Dienste werden in monatlichen Paketlaufzeiten von mindestens 4 Monaten und höchstens 12 Monaten angeboten.
- (2) In Ausnahmefällen können kürzere oder längere Paketlaufzeiten nach individueller Vereinbarung möglich sein.
- (3) Der Vertrag endet automatisch mit Ablauf der vereinbarten Paketlaufzeit, ohne dass es hierfür einer Kündigung bedarf. Eine automatische Verlängerung findet nicht statt. Sofern der Vertrag nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit fortgeführt werden soll, muss der Kunde ein neues Paket buchen und damit einen neuen Vertrag abschließen.

Fit mit Sophie Coaching behält sich das Recht vor, keinen neuen Vertrag mit dem Kunden abzuschließen, sofern der Kunde in Zahlungsverzug ist.

- (4) Eine vorzeitige ordentliche Kündigung ist während der Vertragslaufzeit nicht möglich. Eine Kündigung vor Ablauf der Vertragslaufzeit ist für beide Parteien nur aus wichtigen Gründen gemäß gesetzlicher Bestimmungen möglich.
- (5) Falls offene Zahlungen bestehen und diese trotz Mahnung nicht beglichen wurden, behält sich Fit mit Sophie Coaching das Recht vor, den Zugang zur App und den Diensten bis zur vollständigen Begleichung der ausstehenden Beträge temporär zu sperren oder je nach Einzelfall den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

## 6. Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Die zu zahlenden Preise werden vor dem Bezahlvorgang bzw. Vertragsschluss angezeigt und enthalten alle Gebühren, Abgaben und Steuern für das gebuchte Paket.
- (2) Die Zahlung kann auf einmal im Voraus oder in monatlichen Raten erfolgen. Zugelassene Zahlungsmethoden sind Kreditkarte oder SEPA-Lastschriftverfahren. Der Bezahlvorgang wird mit Hilfe des Drittanbieters Stripe, Inc. abgewickelt.
- (3) Eine Nichtnutzung der gebuchten Pakete entbindet den Kunden nicht von seiner Zahlungspflicht.
- (4) Fit mit Sophie Coaching behält sich das Recht vor, bei rückständigen Ratenzahlungen des Kunden die gesamte ausstehende Summe des Paketes sofort zu fordern.

## 7. Lizenzbeschränkungen

- (1) Auf alle Pläne, die im Rahmen der Dienste für den Kunden bereitgestellt werden (z. B. Mahlzeiten- und Trainingspläne), kann online über die App während der gesamten Vertragslaufzeit zugegriffen werden. Der Zugang zu sämtlichen Plänen erlischt mit der Kündigung bzw. Beendigung des Vertrages. Fit mit Sophie Coaching weist daher darauf hin, dass die Pläne vom Kunden gespeichert bzw. ausgedruckt werden sollten. Alternativ kann der Kunde den Zugang zur App und den vormals gebuchten Plänen gegen Zahlung eines monatlichen Entgelts aufrechterhalten.
- (2) Alle geistigen Eigentumsrechte an den Diensten (einschließlich App und Webseite) gehören Fit mit Sophie Coaching bzw. dem Drittanbieter und werden durch diese AGB nicht übertragen.

## 8. Haftung und Haftungsausschluss

- (1) Fit mit Sophie Coaching haftet nicht für Schäden, die durch die selbstverschuldete Überschätzung der eigenen Fitness oder der Missachtung der Anweisungen und Trainingspläne entstehen. Der Kunde erklärt, dass er die Risiken der Dienste kennt und die Verantwortung für sein eigenes Verhalten übernimmt.
- (2) Sofern der Kunde über die App Ratschläge von Dritten im Zusammenhang mit den Diensten, z.B. über die Gruppen-Chat-Funktion, erhält, übernimmt Fit mit Sophie Coaching dafür keine Haftung. Fit mit Sophie Coaching haftet ebenfalls nicht für Inhalte oder Leistungen Dritter innerhalb der App, sofern diese nicht von Fit mit Sophie Coaching bereitgestellt wurden.
- (3) Fit mit Sophie Coaching bietet ausdrücklich keine medizinische Beratung an und die Dienste stellen auch keinen Ersatz für medizinische Beratung oder Behandlung dar. Bevor der Kunde die Dienste nutzt, sollte er seinen Hausarzt oder andere medizinische Fachkraft

konsultieren. Wenn während der Nutzung der Dienste Ohnmacht, Schwindel, Kurzatmigkeit, Unwohl oder Schmerzen verspürt werden, sollte sofort aufgehört und ein Arzt aufgesucht werden.

(4) Fit mit Sophie Coaching kann keine ständige Verfügbarkeit der Drittanbieter-App, welche für die Nutzung der Dienste benötigt wird, gewährleisten. Technische Ausfälle und Wartungen der App, welche Einfluss auf die Nutzungsfähigkeit der Dienste haben, sind möglich.

(5) Fit mit Sophie Coaching haftet unbeschränkt (i) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und (ii) ungeachtet des Verschuldensgrades bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sogenannter Kardinalspflichten), ist die Haftung der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist eine Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

## 9. Widerrufsrecht

(1) **Widerrufsbelehrung:** Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht zu.

**Widerrufsrecht:** Sie können binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Vertragsschluss.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, senden Sie eine eindeutige Erklärung an:

Fit mit Sophie Coaching

Schaevenstraße 5

50676, Köln, Deutschland

E-mail: fitsophielife@web.de

Zur Wahrung der Frist reicht das Absenden der Widerrufserklärung vor Fristablauf.

**Ausschluss des Widerrufsrechts:** Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Fit mit Sophie Coaching die Dienste vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen hatte, nachdem der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und er seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er mit vollständiger Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert.

**Folgen des Widerrufs:** Im Falle eines Widerrufs werden Ihnen alle Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen erstattet. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet. Haben Sie verlangt, dass die Dienste während der Widerrufsfrist beginnt, ist ein anteiliger Betrag für die bereits erbrachten Leistungen zu zahlen.

**(2) Muster-Widerrufsformular:** Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie das folgende Muster nutzen und an uns senden.

An:

Fit mit Sophie Coaching

Schaevenstraße 5

50676 Köln

E-Mail: [fitsophielife@web.de](mailto:fitsophielife@web.de)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung:

Bestellt am: \_\_\_\_\_

Name des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Anschrift des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

#### 10. Änderungsvorbehalte

- (1) Von Zeit zu Zeit werden die Dienste, insbesondere die App zur Nutzung der Dienste, aktualisiert. Diese Updates werden dem Kunden kostenfrei durch den Drittanbieter zur Verfügung gestellt.
- (2) Fit mit Sophie Coaching behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern, soweit dies zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen, Weiterentwicklung der Leistungen oder aus sonstigen triftigen Gründen erforderlich ist. Die geänderten Bedingungen werden dem Kunden spätestens vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten angekündigt. Widerspricht der Kunde der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die geänderten AGB als akzeptiert. Im Falle eines fristgerechten Widerspruchs ist Fit mit Sophie Coaching berechtigt, das Vertragsverhältnis mit angemessener Frist zu kündigen.

## 11. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN Kaufrechts.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Stand: November 2025